

ルース光 ISP サービス利用規約

2021年3月1日版

第1章総則

第1条（規約の適用）

株式会社ライチェ（以下、「弊社」といいます。）は、以下のとおりルース光 ISP サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定め、これに基づきルース光 ISP サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。本サービスの利用については、本規約およびその他の個別規定並びに追加規定（以下、「個別規定等」といいます。）が適用されます。なお、本規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等が本規約に優先して適用されるものとします。

第2条（本規約の変更）

1. 弊社は、本規約を変更する場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の本規約によるものとします。
2. 本規約の変更、本サービスに関する事項その他の重要事項等の契約者に対する通知は、弊社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。
 - (1) 本サービスの画面上または弊社ホームページ上に掲載することにより行います。この場合、掲載されたときをもって、全ての契約者に対し通知が完了したものとみなします。
 - (2) 本サービス利用契約申し込みの際、またはその後に弊社に届け出た契約者の電子メールアドレス宛への電子メールの送信により行います。この場合、弊社が契約者へ電子メールを送信したときをもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - (3) 本サービス利用契約申し込みの際、またはその後に弊社に届け出た契約者の住所宛への郵送により行います。この場合、郵便物を契約者の住所に発送したときをもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - (4) その他、弊社が適切と判断する方法で行います。この場合、当該通知の中で弊社が指定したときをもって、当該通知が完了したものとみなします。

第3条（用語の定義）

1. 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
(1) ルース光 ISP（本サービス）	本規約に基づき弊社が契約者に提供する電話通信サービスならびにインターネットプロトコルによる電気通信サービス
(2) 契約者	本規約に基づく利用契約を弊社と締結し、本サービスの提供を受ける者
(3) 利用契約	本規約に基づき弊社と契約者との間に締結される、本サービスにおける各種サービスの提供に関する契約
(4) 契約者設備	サービスの提供を受けるため、契約者が設置する電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
(5) 本サービス用設備	弊社が本サービスを提供するにあたり、弊社が設置する電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
(6) 本サービス用設備等	本サービス用設備のほか、本サービスを提供するために必要なその他の電気通信設備その他の機器及びソフトウェア（弊社が登録電気通信事業者等の電気通信事業者より借り受ける電気通信回線及びアクセスポイントを含みます）

(7) 契約月	契約者に対し弊社が、アカウント ID 及びパスワードを発行した日が属する月
(8) 課金開始日	契約者に対し、弊社がアカウント ID 及びパスワードを発行した日が属する月の翌月 1 日（弊社の裁量で、契約者へのサービスとして、利用料金の課金を開始する月を繰り下げることがあります）
(9) 消費税相当額	消費税法(昭和 63 年法律第 108 号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法(昭和 25 年法律第 226 号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
(10) アクセスポイント	契約者が自己の契約者設備を電気通信回線(公衆電話網)等を介して弊社の本サービス用設備と接続するための接続ポイントであって弊社が設置するもの
(11) 契約者回線	本サービスを受けるために契約者が設置する電気通信回線
(12) アカウント ID	パスワードと組み合わせて、契約者を識別するために用いられる符号
(13) パスワード	アカウント ID と組み合わせて、契約者を識別するために用いられる符号
(14) プラン	弊社が本サービスに基づき契約者に提供する個別の本サービス
(15) コース	弊社が本サービスに基づき契約者に提供する 1 以上のプランの付加価値サービス

2. 契約者が本サービスを利用するには、本規約の他、電気通信事業法第 9 条に定める登録を受けた電気通信事業者(以下、「登録電気通信事業者」といいます。)の定める電気通信に関する契約約款、利用規則、利用条件等に同意するものとします。

第 4 条 (本サービスの種類等)

本サービスのコース及びプランの内容、対象者、条件等の詳細は別紙 1 のとおりとします。

第 5 条 (合意管轄)

契約者と弊社の間で訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 6 条 (準拠法)

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 7 条 (協議)

本規約に記載のない事項及び記載された事項について疑義が生じた場合は、両者誠意を持って協議することとします。

第 2 章 ルース光 ISP サービス契約の締結等

第 8 条 (利用契約の単位)

利用契約は、別紙 1 に定めるコースごと又はプランごとに締結されるものとします。

第9条（利用の申し込み）

本サービス利用の申し込みをする方（以下、「申込者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、弊社所定の方法により行うものとします。

第10条（承諾）

1. 利用契約は、前条（利用の申し込み）に定める方法による申し込みに対し、弊社所定の方法により、弊社が承諾の通知及びアカウント ID 及びパスワードを発行したときに成立するものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、弊社は、申込者による本サービスの利用の申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込者が実在しない場合。
 - (2) 本サービスの利用申し込みの際に、虚偽の届出をしたことが判明した場合。
 - (3) 同一人物ないしは同居の親族があきらかに不自然な多重申込をしたと認められる場合。
 - (4) 申込者の利用料金の決済に用いるクレジットカードにつき、カード会社の承認が確認できない場合。
 - (5) 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、申し込みの手続が成年後見人によって行われておらず、又は申し込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合。
 - (6) 申込者が、申し込み以前に当該本サービス及び本サービス類似のサービスの提供に関する利用契約について弊社から解約されたことのある場合、又は申込者による本サービスの利用が申し込みの時点で、一時停止中である場合。
 - (7) 申込者への本サービスの提供に関し、業務上又は技術上の著しい困難が認められる場合。
 - (8) 申込者が、弊社又は本サービスの信用を毀損するおそれがある方法で本サービスを利用する可能性があるとして弊社が判断した場合。
 - (9) その他前各号に準じる場合で弊社が適当ではないと判断した場合。
2. 申込者は、弊社が申し込みを承諾した時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第11条（契約者の登録情報等の変更）

1. 契約者は、その住所、電話番号、又は本サービスの利用料金の決済に用いるクレジットカード、預金口座等の支払手段の変更（クレジットカードの場合は番号もしくは有効期限の変更を含みます）、その他弊社への届出内容を変更するときは、可能な場合は事前に、不可能な場合は事後直ちに弊社所定の変更手続きを行うものとします。
2. 住所変更先のインターネットにかかる電気通信回線の状況により、既契約プランの利用ができなくなる場合には、契約者は弊社と協議し他のプランを選択するものとします。
3. 本条第1項の届出がなかったことで契約者が通信不能等の不利益を被ったとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第12条（利用契約の変更）

1. 契約者が利用する本サービスの種類を変更しようとするときは、弊社所定の手続により、弊社に変更を申し出るものとし、弊社所定の方法による承諾の通知を弊社が発信したときに、変更の効力が生じるものとします（通信回線の工事日により効力の生じる日を指定することがあります）。ただし、第10条（承諾）第1項各号のいずれかに該当する場合には、変更を承諾しないことがあるものとします。
2. 本サービスのプランを変更する場合、変更のできない場合もあります。

第 13 条（契約者からの解約）

本サービスの契約者が利用契約を解約しようとするときは、次の事項に従うものとします。

- （1）契約者は、利用契約を解約しようとするときは、弊社所定の方法によりその旨を弊社に通知するものとします。この場合、毎月末日までに弊社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に利用契約に解約があったものとします。
- （2）本条による解約の場合、当該時点において発生している利用料その他の債務の履行は第 4 章に基づきなされるものとします。

第 14 条（弊社からの解約）

1. 弊社は、第 33 条（利用の停止）の規定により、本サービスの利用を停止された契約者が弊社の指定する期間内にその停止事由を解消又は是正しない場合又は弊社からの通知が契約者に到達しないことを郵便の宛先不明等により確認した場合は、利用契約を解約できるものとします。
2. 弊社は、契約者が利用契約を締結した後になって第 10 条（承諾）第 1 項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合、第 33 条（利用の停止）及び前項の規定にかかわらず利用契約を即時解約できるものとします。
3. 弊社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その契約者に解約の旨を通知もしくは催告をするものとします。ただし、やむを得ない場合にはこの限りではありません。

第 15 条（権利の譲渡制限）

本規約に別段の定めがある場合を除き、契約者が本サービスの提供を受ける権利は、譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の目的とすることはできません。

第 16 条（設備の設置・維持管理及びアクセスポイントへの接続）

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたっては、本規約にて弊社が行うものと定めている場合を除き、自らの費用と責任により契約者設備を設置し、本サービスを利用可能な状態に置くものとします。
2. 契約者は、本サービスを利用するにあたっては、自己の責任で、登録電気通信事業者等の任意の電気通信サービスを利用して、契約者設備を本サービスに接続するものとします。
3. 弊社は、契約者が前各項の規定に従い設置、維持及び接続を行わない場合、本サービス提供の義務を負わないものとします。

第 3 章 サービス

第 17 条（本サービスの提供区域）

本サービスの提供区域は、弊社が別途定める範囲とします。

第 18 条（本サービスの廃止）

1. 弊社は、都合により本サービスの全部又は一部を一時的に又は永続的に廃止することがあります。
2. 弊社は、前各項の規定により本サービスを廃止するときは、契約者に対し廃止する日の 30 日前までに通知します。ただし、やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 本条各項の規定により本サービスを廃止する場合、弊社は契約者に対し、一切の責任を負わないものとします。

第4章 利用料金

第19条（本サービスの利用にかかる料金、算定方法等）

契約者の本サービスの利用にかかる料金は、弊社が別紙1に定めるとおりとします。

第20条（利用料金の支払義務）

1. 契約者は、課金開始日から起算して利用契約の解約日が属する月までの期間について、別紙1に定める利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
2. 前項の期間において、第30条（保守等によるサービスの中止）に定める本サービスの提供の中止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、契約者は、その期間中の利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
3. 第33条（利用の停止）の規定に基づく利用の停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
4. 本サービスの利用料金の日割計算は行わないものとします。なお、課金開始日の属する月より利用料金が発生するものとします。
5. 本サービスにおいて、弊社の責に帰さない事由により契約者がインターネット接続サービスを利用できない場合であっても、利用料金の減額等を行わないものとします。

第21条（利用料金の支払方法）

1. 契約者は、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税相当額を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。
 - (1) クレジットカード
 - (2) その他弊社の定める方法
2. 利用料金の支払が前項第1号に定めるクレジットカードによる場合、利用料金は当該クレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されるものとします。

第5章 契約者の義務等

第22条（ユーザ ID 及びパスワード）

1. 契約者は、アカウント ID を第三者（以下「他者」といい、国内外を問わないものとします）に貸与、又は共有しないものとします。
2. 契約者は、アカウント ID に対応するパスワードを他者に開示しないとともに、漏洩することのないよう管理するものとします。
3. 契約者は、契約者のアカウント ID 及びパスワードにより本サービスが利用されたとき（機器又はネットワークの接続・設定により、契約者自身が関与しなくともアカウント ID 及びパスワードの自動認証がなされ、他者による利用が可能となっている場合を含みます）には、当該利用行為が契約者自身の行為であるか否かを問わず、契約者自身の利用とみなされることに同意するものとします。ただし、弊社の責に帰する事由によりアカウント ID 又はパスワードが他者に利用された場合にはこの限りではありません。
4. 契約者のアカウント ID 及びパスワードを利用して契約者と他者により同時に、又は他者のみによりなされた接続等の機能及び品質について、弊社は一切保証しないものとします。
5. 契約者は、自己のアカウント ID、パスワード等の管理について一切の責任を負うものとします。なお、弊社は、当該契約者のアカウント ID 及びパスワードが他者に利用されたことによって当該契約者が被る損害については、当該契約者の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。

第 23 条（自己責任の原則）

1. 契約者は、契約者による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為（前条により、契約者による利用又は行為とみなされる他者の利用や行為を含みます。以下、同様とします）とその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 契約者は、本サービスの利用に伴い他者に対して損害を与えた場合、又は他者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者が本サービスの利用に伴い他者から損害を受けた場合又は他者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。
3. 契約者は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 弊社は、契約者がその責に帰すべき事由により弊社に損害を被らせたときは、契約者に当該損害の賠償を請求することができるものとします。
5. 契約者は、本サービスを経由して、弊社以外の他者のコンピューターやネットワーク（以下「他者ネットワーク」といいます）を利用する場合において、その管理者から当該他者ネットワークの利用に係わる注意事項が表示されている場合は、これを遵守し、その指示に従うとともに、他者ネットワークを利用して第 24 条（禁止事項）各号に該当する行為を行わないものとします。
6. 弊社は、本サービス経由による他者ネットワークの利用に関し、一切の責任を負わないものとします。
7. 契約者が本サービスを用いてサーバ等の設置を行う場合は、当該サーバ等に起因するトラブル及び当該サーバ等に対するトラブルの責任はすべて契約者が負うものとします。なお、当該サーバ等に起因して弊社が損害を被った場合、契約者はその損害を賠償する義務を負うものとします。

第 24 条（禁止事項）

契約者は、本サービスを利用して、次の行為を行わないものとします。

- (1) 弊社が特に認めた行為以外の、営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。
- (2) 弊社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (3) 弊社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (4) 弊社もしくは他者を差別もしくは誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為。
- (6) わいせつ（性的好奇心を喚起する画像又は文書を指しますがこれに限られません）、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信もしくは表示する行為、又はこれらを収録した媒体を配布、販売する行為、又はその送信、表示、配布、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為。
- (7) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。
- (8) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- (9) 本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為。
- (10) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (11) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。
- (12) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。

- (13) 無差別又は大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為。
- (14) 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、又は他者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
- (15) 他者の設備等又は本サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為。
- (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為。
- (17) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務付けられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為。
- (18) 上記各号の他法令もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐、麻薬取扱等）し、又は他者に不利益を与える行為。
- (19) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます）が見られるデータ等へ、当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。
- (20) その他、社会的状況を勘案の上、弊社が不相当と認める行為。

第 6 章 弊社の義務等

第 25 条（弊社の維持責任）

弊社は、弊社の本サービス用設備を本サービスの円滑な提供を目的として善良なる管理者の注意をもって維持します。

第 26 条（本サービス用設備等の障害等）

1. 弊社は、本サービスの提供又は利用について障害があることを知ったときは、可能な限りすみやかに契約者にその旨を通知するものとします。
2. 弊社は、弊社の設置した本サービス用設備に障害が生じたことを知ったときは、すみやかに本サービス用設備を修理又は復旧します。
3. 弊社は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する弊社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理又は復旧を指示するものとします。
4. 弊社は、本サービス用設備等の設置、維持及び運用に係る作業の全部又は一部（修理又は復旧を含みます。）を弊社の指定する第三者に委託することができるものとします。

第 27 条（通信の秘密の保護）

1. 弊社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を、電気通信事業法第 4 条に基づき保護し、かつ、本サービスの円滑な提供を確保するため、又は個人を特定できない態様（統計情報への編集・加工を含みます）においてのみ、契約者の通信の秘密に属する情報を使用又は保存します。ただし、弊社が新規サービスを契約者に提供する場合に、あらかじめ契約者の承諾を得た場合には、当該新規サービスに必要な範囲内で、契約者が使用を承諾した情報の保存及び分析等を行うことができるものとします。
2. 弊社は、刑事訴訟法その他同法もしくは通信傍受法の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制の処分が行われた場合には、当該処分、命令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 契約者による本サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認めた場合には、弊社は、必要な範囲でクレジットカード会社等の金融機関又は取引先等に情報を開示することができ、その限りにおいて本条第 1 項の守秘義務を負わないものとします。
4. 弊社は、契約者が第 24 条（禁止事項）各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービ

スの提供を妨害した場合であって、正当防衛又は緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ契約者の通信の秘密に属する情報の一部を利用することができます。

第 28 条 (契約者情報等の保護)

1. 弊社は、契約者の個人情報、その他前条第 1 項に規定する通信の秘密に該当しない情報（以下、あわせて「契約者情報等」といいます）を契約者本人から直接収集し、又は契約者以外の者から適切に入手した場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な期間中これを保存することができます。また、契約者は弊社による当該情報の適切な状況下の保存及び利用に関し、承諾するものとします。
2. 弊社は、これら契約者情報等を承諾なく契約者以外の者に開示、提供せず、本サービス及び付随的サービスの提供のために必要な範囲を越えて利用しないものとします。ただし、契約者に対し、弊社又は弊社の業務提携先等のサービスに関する案内を行う場合、又は広告宣伝のための電子メール等を送付する場合においてはこの限りではありません。
3. 弊社は、刑事訴訟法その他法令の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、当該法令に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
4. 弊社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、又は緊急避難又は正当防衛に該当すると弊社が判断するときは、本条第 2 項にかかわらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で契約者情報等の照会に応じることができるものとします。
5. 弊社は、利用契約の終了後又は弊社が定める保存期間の経過後は、契約者情報等を消去するものとします。ただし、利用契約の終了後又は弊社が定める保存期間の経過後においても、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、当該情報を消去しないことができるものとします。
6. 弊社は、契約者との間で、個人情報等の収集、保存、利用及び第三者への提供などに関し、別途契約者に対して個別規約の承諾を求めることがあります。当該個別規約に契約者が同意した場合、当該個別規約の規定が本規約に優先するものとします。7. 本条に定める他、契約者の個人情報の取扱いについては、弊社が弊社のホームページ上に定める『個人情報の取り扱いについて』に従うものとします。

第 7 章 利用の制限、中止及び停止

第 29 条 (利用の制限)

1. 弊社は、電気通信事業法第 8 条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。
2. 弊社は、利用者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い弊社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている場合、又は弊社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。

第 30 条 (保守等によるサービスの中止)

1. 弊社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 弊社の別途定める保守指定時間の場合。
 - (2) 弊社の本サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ない場合。
 - (3) 登録電気通信事業者等が電気通信サービスを中止した場合。
 - (4) 第 29 条 (利用の制限) の規定により、本サービスの利用の制限を行っている場合。

- (5) 契約者に対して、電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合、又は契約者宛に発送した郵便物が宛先不明で弊社に返送された場合。
 - (6) 契約者の設置したサーバ等から、大量無差別メールの発信、他の端末への攻撃、他の端末への攻撃の踏み台として利用された等の行為を弊社が検知した場合。
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合はこの限りではありません。また、前項の措置をとったことで、当該契約者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。
 3. 契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等又は契約者の設置したサーバ等に対して通常想定する範囲を超える通信量が発生する等、弊社の本サービス用設備に支障を生じた場合には、一時的に当該データ、サーバ等に対するアクセスを制限する場合があります。

第 31 条 (データ等の削除)

1. 契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等が、弊社が定める所定の期間、又は容量を超えた場合、弊社は契約者に事前に通知することなく当該データ等を削除することがあります。また、本サービスの運営及び保守管理上の必要から、契約者に事前に通知することなく、契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等を削除することがあります。
2. 前項に基づくデータ等の削除に関し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 32 条 (契約者への要求等)

1. 弊社は、契約者による本サービスの利用が第 24 条 (禁止事項) の各号に該当すると判断した場合、当該利用に関し他者から弊社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ弊社が必要と認めた場合、又はその他の理由で本サービスの運営上不相当と弊社が判断した場合は、当該契約者に対し、次の措置のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) 第 24 条 (禁止事項) の各号に該当する行為をやめること、及び同様の行為を繰り返さないように要求します。
 - (2) 他者との間で、クレーム等の解消のための協議 (裁判外紛争解決手続を含みます) を行うよう要求します。
 - (3) 契約者が発信又は表示する情報を削除することを要求します。
 - (4) 事前に通知することなく、契約者が発信又は表示する情報の全部もしくは一部を削除し、又は他者が閲覧できない状態に置きます。
 - (5) 事前に通知することなく、契約者が情報を発信できないような一時的措置をとります。
 - (6) 第 33 条 (利用の停止) に基づき本サービスの利用を停止します。
 - (7) 第 14 条 (弊社からの解約) に基づき利用契約を解約します。
 - (8) 弊社の保持する契約者の情報をもとに、弊社より裁判所・警察等の公的機関への訴えを提起します。
2. 前項の措置は第 23 条 (自己責任の原則) に定める契約者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。
3. 契約者は、本条第 1 項の規定は弊社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、弊社が本条第 1 項に従った措置を行った場合、弊社は契約者に対し一切の責任を負わないものとします。

第 33 条 (利用の停止)

1. 弊社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を即時に停止することがあります。
 - (1) 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合。
 - (2) 本サービスの利用料金の決済に用いる契約者の指定クレジットカードの利用が解約、更新その他の理由により確認できなくなった場合。
 - (3) 本サービスの利用料金の決済に用いる契約者の指定クレジットカードが紛失等の事由により利用不能となり、クレジットカード会社から緊急に停止すべき旨の連絡が弊社に来た場合。
 - (4) 弊社指定の決済方法登録申込書が返送期限までに到着していない場合。
 - (5) 契約者に対する破産の申立があった場合、又は契約者が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合。
 - (6) 本サービスの利用が第 24 条 (禁止事項) の各号のいずれかに該当し、前条 (契約者への要求等) 第 1 号及び第 2 号の要求を受けた契約者が、弊社の指定する期間内に当該要求に応じない場合。
 - (7) 前各号のほか本規約に違反した場合。
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめ停止の理由を契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 契約者がアカウント ID を複数個保有している場合において、当該アカウント ID のいずれかが前条第 1 項又は本条第 1 項により使用の一時停止又は解約となった場合、弊社は、当該契約者が保有するすべてのアカウント ID の使用を一時停止、又は解約とすることができるものとします。
4. 弊社は、本条第 1 項第 2 号又は第 3 号の事由による本サービスの利用停止の場合、契約者の希望により、契約者が一時的にクレジットカード以外の決済方法を用いて利用料金を支払い、さらに後日新たに別のクレジットカードを登録することを条件に、本サービスを継続して使用することを認めることがあります。ただし、本項の規定は弊社の義務を定めるものではありません。
5. 前項の場合、契約者が、本サービスの利用料金その他の債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、契約者は、所定の支払期日の翌日から支払日までの日数に、年 14.5% の割合で計算した金額を延滞損害金として、本サービスの利用料金その他の債務と一括して、弊社が指定する方法で指定した日までに支払うものとします。また、その支払いに必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。
6. 本条の定めは、弊社が契約者に対して損害賠償を請求することを制限するものではありません。

第 8 章 損害賠償等

第 34 条 (損害賠償の制限)

1. 弊社の責に帰すべき事由により、契約者が本サービスを全く利用できない状態 (以下「利用不能」といいます) に陥った場合で、かつ契約者が基本使用料の発生する本サービスを申し込んでいる場合、弊社は、本規約で特に定める場合を除き、弊社が当該契約者における利用不能を知った時刻から起算して 48 時間以上その状態が継続した場合に限り、1 料金月の月額基本料金の 30 分の 1 に利用不能の日数 (24 時間を 1 日とします。24 時間に満たないものは切り捨てとします) を乗じた額 (円未満切り捨て) を限度として、契約者に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。ただし、〔1〕天災地変等弊社の責に帰さない事由により生じた損害、〔2〕弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、〔3〕逸失利益を含む間

接損害については、弊社は一切の賠償責任を負わないものとします。

2. 弊社は、以下の方法のいずれか、又はこれらを組み合わせることにより前項の賠償請求に応じます。
 - (1) 後に請求する本サービスの利用料から賠償額に相当する金額を減額すること。
 - (2) 賠償額に相当する本サービスの使用权を付与すること。
3. 利用不能が弊社の故意又は重大な過失により生じた場合には、前項は適用されず、弊社は契約者の損害賠償請求に応じます。ただし、この場合でも、間接損害について弊社は賠償責任を負いません。
4. 本サービス用設備等にかかる登録電気通信事業者又はその他の電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して契約者が本サービスを利用不能となった場合、利用不能となった契約者に対する損害賠償額は、弊社がかかる電気通信役務に関し当該登録電気通信事業者又はその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、弊社は前項に準じて契約者の損害賠償の請求に応じるものとします。
5. 前項において、賠償の対象となる契約者が複数存在する場合、契約者への賠償金額の合計が弊社の受領する損害賠償額を超えるときの各契約者への賠償金額は、弊社が受領する損害賠償額を本条第1項により算出された各契約者に対し返還すべき額で按分した額とします。

第35条（免責）

1. 弊社は、本規約で特に定める場合を除き、契約者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、契約者が弊社に支払う1ヶ月分の利用料金を超えて賠償の責任を負わないものとします。ただし、契約者が本サービスの利用に関して弊社の故意又は重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。
2. 弊社は、本サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性又は適法性を保証しないものとします。
3. 弊社は、契約者が本サービス用設備等に蓄積した、又は契約者が他者に蓄積することを承認したデータ等が消失（本人による削除は除きます）し、又は他者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失又は改ざんに伴う契約者又は他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。
4. 弊社は、契約者が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

第36条（反社会的勢力に対する表明保証）

1. 契約者は、サービス利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。
2. 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、弊社はなんら催告することなくサービス利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 反社会的勢力に属していること。
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
 - (3) 反社会的勢力を利用していること。
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること。
 - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫の言辞を用いたこと。
3. 前項各号のいずれかに該当した契約者は、弊社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を弊社に求めることはできないものとします。

附則

本規約は平成 28 年 2 月 1 日より効力を有するものとします。

別紙 1 料金表

第 1 通則

1. 料金の計算方法等

(1) 弊社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本使用料等は暦月、通信料は料金月に従って計算します。ただし、弊社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

(注) 料金月に従って通信料を計算する場合において、通信又はセッションを開始した料金月と終了した料金月が異なるときは、弊社が定める方法により計算するものとします。

(2) 弊社は、本サービスに係る通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。

(3) 弊社は、弊社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月に係る起算日を変更することがあります。

(4) 弊社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入します。

(5) 契約者は、本サービスの料金について、所定の支払期日までに支払っていただきます。この場合において、契約者は、その料金について、弊社が指定する場所において又は送金により支払っていただきます。

(6) 料金は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(7) この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税抜額に消費税相当額を加算した額とします。

第 2 基本使用料

1. 適用

(1) 料金プランには、次の種別があります。

ルース光 ISP プラン 1 (2 年更新)	ファミリー
	マンション
ルース光 ISP プラン 2 (3 年更新)	ファミリー
	マンション

(2) 契約者は、いずれかの料金プランを選択していただきます。

(3) 契約月に契約を解除した場合を除き、契約月の基本使用料は支払を要しないものとします。

2. 料金額 (税込)

プラン		月額利用料
ルース光 ISP プラン 1 (2 年更新)	ファミリー	1,408 円
	マンション	1,408 円
ルース光 ISP プラン 2 (3 年更新)	ファミリー	1,078 円
	マンション	1,078 円

3. 解約に関する事務手数料 (税込)

更新月とその翌月以外での解約に関しては解約に関する事務手数料として 11,000 円をお支払いただきます。

第3 オプションサービス料金（税込）

(1) メールアカウント追加 3アカウントあたり月額 220円

※メールアカウントは3アカウント単位での追加になります。

(2) ホームページ容量追加 3GBあたり月額 220円

※ホームページ容量は3GB単位での追加になります。

以上