

# 「ルースモバイルWIFI」重要事項説明書



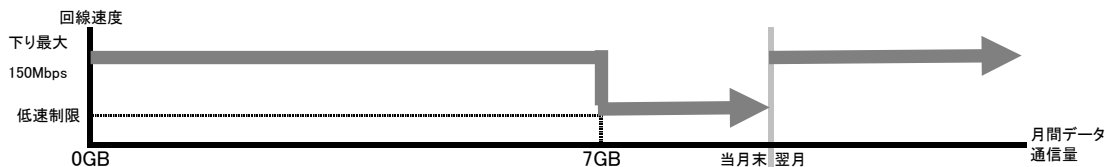
**重要事項説明書類  
大切に保管ください**

- サービス名称  
ルースモバイルWIFI(以下、「本サービス」といいます)
- サービス提供者  
株式会社ライチェ(以下、「弊社」といいます)
- サービスに関する約款及び規約  
本サービスは弊社の定める「ルース光サービス契約約款」および携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に基づいて提供致します。その他キャンペーンにつきましては、弊社ホームページにてご確認ください。(http://luz-hikari.com)
- 各種約款、規程  
本サービスの内容、提供条件、その他詳細は弊社ホームページに掲載致します。最新の各種約款、規約にてご確認ください。(http://luz-hikari.com)
- サービスについて  
本サービスはNTTドコモのネットワークを利用し、提供致します。  
ただし、NTTドコモのサービスであるSPモード(R)、iモード(R)、またdocomo.ne.jpのメールアドレスの利用は出来ません。  
データ通信対応エリアはNTTドコモのXi(R)エリア、FOMA(R)エリアに準じます。対応エリアの確認方法はNTTドコモのホームページからご確認ください。(https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html)
- お申込みについて  
お申込みにあたり、お客様のご利用場所が本サービスの対応エリアである事をご確認ください。  
お客様のお申込み情報は「ご契約内容確認書」をご確認ください。
- 通信速度について  
弊社が提供する本サービスの通信速度は下り最大150Mbps／上り最大50Mbpsとなります。  
※本サービスは、ベストエフォート方式のサービスです。通信速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。また、ご利用される地域によって最大速度は異なります。

## 【速度制限について】

### ●月間7GB制限あり

月間のご利用データ通信量が各プランに定める上限を超過した場合、当月末まで通信速度が低速になります。通信速度の制限は翌月1日に順次解除させていただきます。



### ●直近3日間で5GB以上ご利用時の速度制限について

前日までの直近3日間のデータ通信量の合計が5GB以上となった場合、通信速度を翌日にかけて制限致します。

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目	
データ通信量	2.0GB	2.0GB	1.2GB	1.5GB	3.0GB	0.4GB	—		
直近3日間の 合計データ通信量	合計5.2GB			制限あり	AM7:00～翌日AM7:00前後まで				
	合計4.7GB			制限なし					
	合計5.7GB			制限あり			AM7:00～翌日AM7:00前後まで		
	合計4.9GB			制限なし					

## 8. 料金について

毎月必要とされる費用は、お申込みいただいたご契約プランの月額利用料です。お申込み時には、別途事務手数料がかかります。弊社は、料金その他の債務について支払期限を超過してもお支払いいただけない場合、本サービスを停止または解約することがあります。なお、本項に記載の料金は本サービスのみの料金となります。「ルースモバイルWIFI+ルース光セット」お申込のお客様につきましては別途、「ルース光」の料金が発生いたします。詳細は「ルース光」重要事項説明書、「ルース光」ご契約内容確認書等でご確認ください。

### 【事務手数料】

	ルース光新規同時申込の場合	ルース光新規同時申込以外の場合
事務手数料	2,200円(税込)	3,300円(税込)

※ご契約月のご利用料金と合わせて請求致します。

【ルースモバイルWIFI基本料金】

プラン名	基本データ量	最低利用期間	月額利用料
ルースモバイルWIFI+ルース光セット	7GB	24ヶ月	3,278円(税込)
ルースモバイルWIFI	7GB	24ヶ月	3,828円(税込)

※解約時期によって、解約事務手数料が発生します。詳細は事項「9. ご利用期間について」をご確認ください。

※詳細な料金に関しましては、弊社ホームページにてご確認ください。(http://luz-hikari.com)

【ユニバーサル料:1契約ごと3.3円(税込)/月額】

ユニバーサルサービス料は基本使用料月額に含まれます。

※ユニバーサルサービス料はユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合は、料金額を見直す場合があります。

【ルースモバイルWIFI端末代金】

端末代金	26,400円(税込)
------	-------------

端末代金は月々1,100円(税込)の24回払いでお支払いになります。

【月々特別割引】

割引金額	26,400円(税込)【1,100円(税込)×24回】
------	-----------------------------

利用開始日より24ヶ月間、ご利用料金より毎月1,100円(税込)割引させていただきます。

ただし、本サービス利用開始日より起算し24ヶ月以内に解約した場合、解約月の前月時点をもって本割引サービスの権利を失効するものとします。

【SIMカード発行手数料】	初回	紛失、盗難等による再発行
発行手数料	無料	3,300円(税込)

9. ご利用期間について

【ご利用条件等】

利用開始日から月末日までを1ヶ月目とし、利用開始月から24ヶ月目を満了月とします。

更新月(満了月の翌2ヶ月)の間に、本サービスの解約のお申し出が無い場合は、24ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。

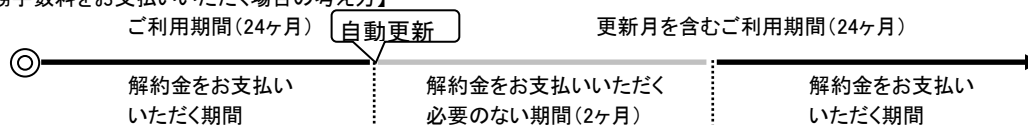
ご利用開始日	ご利用期間
【新たに本サービスへご加入されたお客様】…本サービスの開通日	24ヶ月(24ヶ月ごとの自動更新)

※初回更新月(満了月の翌2ヶ月)を除く利用期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合、もしくは2回目以降更新月を除く利用期間内解約の場合は解約事務手数料をお支払いいただきます。

【解約事務手数料】

初回更新月(満了月の翌2ヶ月)を除く利用期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合	端末代金の残存金額 例:ご利用開始10ヶ月目に解約された場合 26,400円-(1,100円×9ヶ月)=16,500円※税込
2回目以降更新月を除く利用期間内解約の場合	5,500円(税込)

【解約事務手数料をお支払いいただく場合の考え方】



10. 料金のお支払い方法について

	請求方法
本サービス利用料	弊社、もしくはNTTファイナンス株式会社からのご請求となります。 お支払い方法は、口座振替・クレジットカード・一般請求(主にコンビニ決済)のいずれかの方法となります。 一般請求の場合は、事務手数料として440円(税込)/回をお支払いいただきます。 また、請求書を必要とされる場合は別途請求書発行手数料として440円(税込)/枚をお支払いいただきます。

当社に対する支払いを遅延した場合、本サービスの提供を停止させていただくとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。

また、お支払いが確認出来ない場合、強制解約とさせていただきます。

11. 初期契約解除制度について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

お申し込みされたお客様は、本書面を受け取った日から8日間は、ハガキなどの書面により無条件でお申し込みの撤回、契約の解除ができます。

【書面による契約解除】

書面送付先: 〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町2-4-14 株式会社ライチェ ルースモバイルWIFIサポートセンター 宛  
契約書解除されたい旨と合わせて「ご契約者名」「ご住所」「お電話番号」「契約書面受領日」「お客様ID」を記載頂きました書面をお送りいただきます様、お願い致します。(送料はお客様負担となります)

この場合、お客様は

- ① 損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求される事はありません。
- ② ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金および事務手数料は請求されます。当該請求に係る金額は、本書面に記載した額となります。

#### 12. サービス提供開始の予定時期

本サービスの契約完了後、端末がお手元に届き次第、すぐに通信利用が可能です。  
端末の到着はお申込後、2～3週間程度となります。

#### 13. キャンセル・解約について

##### 【キャンセルについて】

キャンセルの定義	契約成立日より前の申し込み解除は「キャンセル」とし、月額利用料金／解約事務手数料は発生致しません。
キャンセルのパターン	お客様からのキャンセル申し出による申し込み取消し。
キャンセル方法	ご本人様以外対応不可。下記お問合せ先までご連絡ください。

※契約成立日＝本書面受領日より起算し、8日を経過した日

##### 【解約について】

解約の定義	契約成立日後の契約解除については「解約」とし、月額利用料金／解約事務手数料の請求を行います。毎月21日以降の解約申込につきましては、翌月末解約扱いとなります。
解約のパターン	契約者ご本人様からの解約申し出による契約解除。
解約方法	ご本人様以外対応不可。下記お問合せ先までご連絡ください。

※解約月の日割計算はございません。

※SIMカードは貸与品となる為、解約の際はSIMカードの返送が必須となります。なお、ご返却いただくSIMの送付先間違いにより発生した損害については弊社は一切責任を負いません。ご返却いただくSIMカードはお間違えの無いようご注意ください。また、別途定める期日までにご返却いただけない場合、SIMカード損害金3,300円(税込)が発生します。

SIMカード返送先：〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町2-4-14 株式会社ライチェ ルースモバイルWIFIサポートセンター 宛

※ご解約の際、SIMカードの返却に要する送料はお客様負担となります。

#### 14. 移転、ご解約、その他手続きについて

本サービスの移転、解約、その他手続きに関しては、下記連絡先までお問合せください。

- ・ お問合せ先：株式会社ライチェ
- ・ TEL：0120-996-278（営業時間／平日11:00～19:00 ※お盆、年末年始を除く）
- ・ URL：https://luz-hikari.com

※記載内容は2021年3月1日現在のものです。※記載の価格は税込表記です。

※サービス内容および提供条件は、サービス内容の改善などのため予告なく変更する場合があります。記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各社の登録商標および商標です。